

## Étkezés befizetési információk

Kérjük figyelmesen olvassa el levelünket, mert fontos információkat tartalmaz gyermeke étkezésével kapcsolatban!

A befizetendő összeget havonta emailben küldöm ki.

Kérem, hogy a **pontos összeget 10 napon belül** szíveskedjen átutalni vagy K&H bankfiókban befizetni a következő adatok szerint

**bankszámlaszám: 10401196-00029015-00000009.**

**számlatulajdonos: Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ.**

**Közleményben** kérem, szíveskedjen feltüntetni: az iskola nevét (KOMPLEX), a gyermek nevét, osztályát, és a befizetett hónapot. **(KOMPLEX / gyermek neve / osztálya /hónap)**

Amennyiben a kért adatok **nem** kerülnek feltüntetésre,

a befizetést **nem tudjuk beazonosítani**, így figyelembe venni sem!

Az átutalás és a bankfiókban történő **befizetés utolsó napja: minden hónap 20.napja.**

Kérem, szíveskedjen ügyelni arra, hogy a befizetés, illetve az utalás **pontos** összegben történjen!

**SimplePay-es fizetési lehetőség: minden hónap 6.naptól 20. napig**

Intézményünkben lehetővé tettük a Multischool4 étkezés kezelő program szülői moduljának használatát, amelynek segítségével a Multischool4 felületén keresztül lehetségessé vált az online (bankkártyás) fizetés az OTP Mobil Kft. 'SimplePay' alkalmazásán keresztül, valamint egyéb kényelmi szolgáltatások (pl. szülők általi közvetlen lemondás, számlák letöltése stb.)

A modul használatához előzetes regisztráció szükséges! Amennyiben szeretné használni a szülői modult, igényét kérjük, jelezze pénztárosunk felé a szokásos e-mail címen! Az email-be kérjük írja bele gyermeke vagy gyermekei nevét, osztályát, valamint az email címet, amivel regisztrálni szeretne. Amennyiben korábban már regisztrált valamelyik intézményben, ahol a Ferencvárosi Intézményüzemeltetési Központ biztosítja a közétkeztetést kérjük a levélbe írja bele a korábban regisztrált gyermek nevét osztályát és az intézmény nevét is! Ebben az esetben új regisztrációra nincs szükség. A regisztrációs igényeket folyamatosan dolgozzák fel kollégáink, a regisztrációs tájékoztató e-mail megérkezéséig türelmét kérjük!

**Készpénzbefizetésre továbbra sincs lehetőség.** Lehetőség szerint a K&H bank Lechner Ödön fasor 9. szám alatt található fiókját keressék fel az étkezésbefizetésének rendezésére (bankszámlaszám fent). Közleményben kérem megadni a gyerek nevét, osztályát és az étkezés típusát. Kérem ebben az esetben is a pontos összeget fizessék be.

Rendszeres gyermekvédelemi támogatásban részesülő gyermekek szüleinek lehetőségük van emailben és sms-ben kérelmezni a következő havi étkezés megrendelését. Ebben az esetben is kérem, hogy lehetőleg a befizetési időszakban tegyék ezt meg.

**Az étkezés lemondás rendje: minden munkanap reggel 9 óráig van lehetőség lemondani a másnapot (napokat) csak e-mail-ben vagy SMS-ben!**

Az SMS-t a 06/30/345-6763 telefonszámra, az e-mailt a komplex@etkezes09.hu e-mail címre várom.

Bármilyen kérdés, probléma felmerülése esetén a fenti telefonszámon tudnak érdeklődni munkanapokon 8:00 és 12:00 között.

Budapest, 2026.

Üdvözlettel: Bánhalminé Jankovics Nikoletta pénztáros